



Charte de protection des données personnelles

Nous vous invitons à lire avec attention le présent document.

LE 10 NOVEMBRE 2020

Qu'est-ce que le RGPD ?

A partir du 25 mai 2018, le nouveau Règlement Général relatif à la Protection des Données a fait évoluer la réglementation applicable aux données à caractère personnel.

Ce règlement encadre notamment l'utilisation et la sécurisation de vos données à caractère personnel et vise à en assurer une meilleure protection dans l'utilisation des données personnelles.

Notre nouvelle Charte définit la façon dont nous collectons vos données personnelles, ainsi que leur utilisation.

NOS AGENCES PARTENAIRES SAS REFLET MARINE IMMOBILIER I, ET SAS REFLET MARINE IMMOBILIER (dont les coordonnées figurent à la fin de cette Charte et auxquelles les termes « nous » / « notre » / « nos » ou « Reflet Marine IMMOBILIER » font référence), sont soucieuses de préserver la confidentialité de vos informations personnelles et attachent une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de ses services.

Notre Charte a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles, notamment via nos services en ligne. Elle explique notamment quelles données nous sommes susceptibles de collecter vous concernant, de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur sécurité. Cette Charte s'applique à la fois aux données collectées via notre Site Internet www.reflet-marine-immobilier.com, nos applications et sur nos adresses e-mail avec notre nom de domaine « refletmarine.fr ».

Dans le cadre de notre activité, nous collectons et traitons vos Données personnelles en qualité de responsables conjoints de traitement, selon les modalités décrites ci-après.

Le contenu de cette Charte peut être amené à changer. Vous serez régulièrement informé des mises à jour, par tout moyen (e-mail, Site Internet, etc.). De manière générale, le contenu de cette Charte restera facilement accessible via les différentes pages du Site Internet www.reflet-marine-immobilier.com.

➤ **Définitions**

« **Charte** » : la présente Charte de protection des Données personnelles.

« **Donnée** » ou « **Donnée personnelle** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée directement ou indirectement par un élément d'identification tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse postale, une adresse e-mail, un numéro d'identification, des données de localisation, etc.

« **Traitement** » ou « **Traitement de Données personnelles** » : toute opération réalisée sur des Données personnelles telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, l'interconnexion, la limitation, l'effacement, la destruction, etc.

« **Site Internet** » : le site Internet accessible à l'adresse www.reflet-marine-immobilier.com.

➤ **Quels sont les Traitements réalisés et pourquoi ?**

Nous réalisons les Traitements de Données personnelles suivants, tels qu'ils sont détaillés ci-après :

- Collecte de Données personnelles lors de demandes d'informations
 - Collecte de Données personnelles lors de la création d'un espace personnel
 - Collecte de Données personnelles dans le cadre de la création d'une alerte sur le Site Internet
 - Collecte de Données personnelles dans le cadre de la réalisation de l'estimation d'un bien immobilier
 - Données collectées lors de la conclusion d'un contrat (clients et autres parties)
 - Données collectées via les cookies et traceurs
 - Données collectées lors de la prise de mandat de gestion d'un bien
- **Collecte de Données personnelles lors de demandes d'informations, notamment via le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone ou lors d'une rencontre**

Finalités et base légale : le Traitement de ces Données personnelles nous permet de vous fournir les informations demandées et de gérer notre fichier de contacts et de prospects. Nous pourrions également vous adresser des e-mails d'informations concernant nos activités et produits.

Le Traitement est fondé sur nos intérêts légitimes de répondre aux demandes d'informations qui nous sont transmises, de gérer notre fichier de contacts et de prospects et d'adresser des e-mails d'information à nos clients et prospects.

- **Collecte de données personnelles lors de la création d'un espace personnel**

Vous pouvez créer un espace personnel sur le site Internet sur demande à Reflet Marine IMMOBILIER en communiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone.

L'espace personnel permet d'accéder à certaines fonctionnalités telles que l'enregistrement des annonces ou la création d'alerte.

Un e-mail vous sera adressé pour l'activation de votre espace personnel. Vous pourrez vous connecter avec votre adresse e-mail et le mot de passe choisi lors de l'activation du compte.

Finalités et base légale : le Traitement de ces Données personnelles nous permet de gérer votre espace personnel et de vous fournir les services proposés sur celui-ci. Ce Traitement est fondé sur la relation contractuelle issue de la création de votre espace personnelle.

Le Traitement de ces Données personnelles nous permet également de gérer notre fichier de contacts et de prospects. Nous pourrions vous adresser des e-mails d'informations concernant nos activités et produits. Ce Traitement est fondé sur nos intérêts légitimes de gérer notre fichier de contacts et de prospects et d'adresser des e-mails d'information à nos clients et prospects.

- **Collecte de Données personnelles dans le cadre de la création d'une alerte sur le Site Internet**

Finalités et base légale : le Traitement de ces Données personnelles nous permet de vous adresser les alertes correspondant à votre recherche et de gérer notre fichier de contacts et prospects.

Le Traitement est fondé sur nos intérêts légitimes de Reflet Marine IMMOBILIER de répondre à vos demandes et de gérer notre fichier de contacts et de prospects.

- **Collecte de Données personnelles dans le cadre de la réalisation de l'estimation d'un bien immobilier**

Finalités et base légale : le Traitement de ces Données personnelles nous permet de collecter les informations nécessaires en vue de réaliser l'estimation de biens immobiliers et de gérer notre fichier de clients et de prospects. Le Traitement est fondé sur nos intérêts légitimes de Reflet Marine IMMOBILIER de répondre à votre demande.

- **Données collectées lors de la réalisation de nos missions contractuelles (clients et autres parties aux transactions)**

Nous collectons des Données personnelles concernant nos clients, ainsi que les autres parties aux transactions (bailleur, locataire, acheteur, vendeur, caution) dans le cadre de la réalisation de nos missions, notamment dans le cadre des mandats de location, gestion ou de vente, ou lorsque nous proposons le dossier d'un futur locataire à un bailleur.

Finalités et base légale : Le Traitement de ces Données personnelles nous permet de vous fournir des informations, de gérer notre fichier de clients, de gérer la conclusion du contrat avec nos clients puis de gérer le suivi de la relation commerciale et contractuelle avec vous, de solliciter votre avis sur nos services, la facturation et la comptabilité, les éventuels réclamations et litiges, et le cas échéant, de répondre à nos obligations légales.

Le Traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à votre demande, sur nos intérêts légitimes en ce qui concerne l'envoi d'informations et newsletters et la sollicitation d'avis sur nos services, ainsi qu'à l'exécution de nos obligations légales notamment la réglementation applicable à notre secteur d'activité et la lutte contre la fraude.

- **Collecte de données via les cookies et traceurs**

Nous collectons des Données personnelles concernant les internautes par l'intermédiaire de cookies et traceurs utilisés sur le Site Internet.

Finalités et base légale : Le Traitement de ces Données personnelles permet le suivi de votre session pour l'utilisation de nos services (comptes connectés) et l'amélioration de votre expérience (cookies nécessaires et fonctionnels), d'analyser et suivre le trafic sur le Site Internet à des fins statistiques pour améliorer le Site Internet et suivre sa performance.

L'utilisation des cookies nécessaires et fonctionnels est basée sur notre intérêt légitime dans le cadre de la fourniture des fonctionnalités du Site Internet. Le refus de ces cookies pourra conduire à une utilisation dégradée du Site Internet.

Le traitement des Données Personnelles via les autres cookies est fondé sur votre consentement.

- **Collecte de données dans le cadre de l'exercice de vos droits**

Nous pouvons collecter des Données personnelles si vous faites une demande d'exercice des droits dont vous disposez et détaillés ci-dessous.

Finalités et base légale : Le Traitement de ces Données personnelles permet le traitement et le suivi de votre demande.

Le traitement de ces Données Personnelles est fondé sur nos obligations légales résultant du RGPD.

Informations générales :

Le caractère obligatoire des réponses vous est signalé lors de la collecte, notamment sur les formulaires de collecte des Données, par un astérisque. A défaut de fourniture des Données personnelles indiquées comme obligatoires, nous ne pourrions répondre à votre demande et/ou créer votre espace personnel et/ou vous ne pourriez conclure de contrat avec Reflet Marine IMMOBILIER et bénéficier des services proposés.

D'une manière générale, nous ne réalisons aucune prise de décision automatisée, ni de profilage à partir de vos Données personnelles.

➤ **Comment les Données personnelles sont-elles traitées ?**

Destinataires : vos Données personnelles pourront être communiquées, uniquement pour les finalités exposées ci-dessus, à notre personnel et nos prestataires techniques (le prestataire en charge de la gestion du Site Internet, La BOITE IMMO et son hébergeur, ENOVA et son hébergeur notre logiciel de gestion, OVH ainsi que Microsoft), y compris certains prestataires transférant les données en dehors de l'Union européenne. Nous prenons toutes les mesures pour exiger de ces destinataires la conformité aux réglementations applicables et, le cas échéant, que les transferts en dehors de l'Union européenne soient basés sur un niveau adéquat de protection ou des garanties suffisantes. Ces garanties sont disponibles sur demande écrite auprès de Reflet Marine IMMOBILIER.

Nous pourrions être amenés à communiquer certaines Données personnelles à nos conseils, banques et aux administrations, qui traitent ces Données personnelles sous leur responsabilité, en qualité de responsable de traitement distinct.

Vos données personnelles pourront également être communiquées à notre prestataire en charge de la gestion des avis qui traite également ces Données personnelles sous sa responsabilité, en qualité de responsable de traitement distinct, conformément à ses conditions générales d'utilisation et sa politique de protection des données.

Nous pourrions être amenés à communiquer certaines Données personnelles traitées à des tiers dans le cadre du respect d'une obligation légale, par exemple pour répondre à des réclamations liées aux informations et contenus qui pourraient être en violation des droits de tiers, sur demande d'une autorité judiciaire ou publique, ou encore en application d'une décision judiciaire ou administrative, ou d'une autorité administrative indépendante.

Conservation et archivage : les Données personnelles sont conservées pour les finalités exposées ci-dessus pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités.

L'espace personnel reste en ligne pour une durée de 18 mois, et cette durée peut être reconduite sur demande. L'espace personnel peut être supprimé à tout moment sur demande ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet sur l'espace personnel.

D'une manière générale, les Données personnelles (coordonnées) collectées dans le cadre de demandes d'informations et de conclusion d'un contrat, utilisées à des fins de gestion du fichier de prospection, sont conservées pendant une durée maximale de 18 mois à compter du dernier contact émanant de la personne concernée.

Les Données personnelles liées à un dossier de candidature à une location qui n'aurait pas abouti sont conservées pendant une durée de 3 mois.

D'une manière générale, les Données sont archivées pour la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, équivalent à la durée de prescription applicable aux obligations entre Reflet Marine IMMOBILIER et la personne concernée.

Les Données relatives à une vente, une location, une estimation ou un contrat de gestion seront conservés dans un délai de 10 ans conformément à la loi HOGUET.

Les Données personnelles correspondant à une location effectuée par Reflet Marine IMMOBILIER seront conservées pendant un délai de 5 ans après l'établissement de l'état de lieux de sortie.

Les Données collectées au moyen des cookies ou traceurs seront conservées jusqu'à 13 mois.

➤ **Quels droits sur les Données personnelles communiquées ?**

Vous disposez des droits suivants sur les Données personnelles que vous nous avez communiquées, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur :

- Un droit d'accès et de rectification ;
- Un droit à l'effacement des Données (« droit à l'oubli »), un droit à la limitation du traitement et un droit d'opposition au traitement lorsque celui-ci est fondé sur nos intérêts légitimes (en particulier, vous disposez du droit de demander à ne plus recevoir de newsletters) ;
- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses Données personnelles après sa mort ;
- Le droit à la portabilité des Données brutes fournies à Reflet Marine IMMOBILIER ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France).
- Si vous ne souhaitez ne pas être sollicité par téléphone, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail ou par courrier postal à nos coordonnées indiquées ci-dessous ou, si vous disposez d'un espace personnel, à partir de celui-ci.

➤ **Coordonnées de Reflet Marine IMMOBILIER – AGENCES PARTENAIRES**

SAS Reflet Marine IMMOBILIER I,
34, boulevard Georges Clémenceau
13 600 La Ciotat
04 42 71 87 08
immoclemenceau@refletmarine.fr

SAS Reflet Marine IMMOBILIER
Place Paul Jourdan
13600 La Ciotat
04 42 71 70
immofonsainte@refletmarine.fr

